



REPORT DI MANDATO

una sintesi delle attività di CDA e ClG nel quadriennio 2013/2017



Il consiglio di amministrazione ENPAP	4
Premessa: i valori che ci guidano	6

Previdenza e contributi	10
Assistenza	14
Investimenti	18

Sviluppo della professione & servizi	22
Regolamenti	28
Politiche femminili	34

Comunicazione & trasparenza	38
Organizzazione & efficienza	44
Rassegna stampa	48

Il consiglio di amministrazione ENPAP

Felice Damiano Torricelli Presidente ENPAP

Ho 50 anni, condivido la vita con mia moglie Elvira e i miei tre figli. Mi occupo di previdenza perché credo che ogni professionista debba guardare al suo futuro, non solo aggiornandosi ma programmando per tempo la sua carriera e la sua sicurezza. Faccio lo psicologo dal 1990, soprattutto in psichiatria ma anche nell'ambito sociale e di comunità. Sono direttore sanitario e responsabile clinico di strutture intermedie ed esercito come psicoterapeuta nel mio studio privato. Sono fra i fondatori di AltraPsicologia e a lungo sono stato Presidente dell'Associazione. Dal 2013 sono Presidente dell'ENPAP. Con i colleghi del Consiglio di amministrazione e del Consiglio di Indirizzo generale abbiamo ereditato una situazione complessa ma, grazie ad una visione e ad un progetto molto chiari e ad una squadra unita da una storia e da valori comuni, siamo riusciti nel difficile compito di mettere in sicurezza l'Ente, dando nuovo slancio alla professione. Da qui in avanti, il nostro obiettivo primario sarà quello di aprire la professione al futuro e di farla crescere sempre di più.



Federico Zanon Vicepresidente ENPAP

Sono uno psicologo libero professionista, nato nel 1975, vivo a Padova e ho due figli. Sono laureato in Psicologia e in Filosofia, con specializzazione universitaria in Psicologia Clinica e Psicoterapia. Nella professione mi sono occupato soprattutto di dipendenze, clinica degli adulti e bambini gifted. Dal 2006 mi impegno nelle politiche per la professione con Altrapscologia, di cui sono Presidente dal 2014. Negli ultimi 10 anni mi sono dedicato molto alla previdenza, che è pure la mia grande passione. Ho rivestito in ENPAP il ruolo di consigliere di Indirizzo e attualmente sono Vicepresidente e mi occupo soprattutto di investimenti, previdenza e comunicazione. Sulla previdenza ho sempre svolto attività divulgativa attraverso il mio blog, 'La Previdenza dei Liberi Professionisti', e su altri siti specializzati.



Laura Recrosio Consigliera di amministrazione ENPAP

Nata nel 1951, vivo e lavoro a Torino. Sono psicologa psicoterapeuta, con formazione analitica adleriana. Lavoro in area clinica con soggetti in età evolutiva e adulti; in area forense come Consulente Tecnico del Giudice e Consulente Tecnico di Parte, nell'ambito del diritto di famiglia e minorile, sia civile che penale. Nell'area della formazione, per molti anni ho svolto il ruolo di docente e supervisore presso la Scuola di psicoterapia della Saiga. Sono stata Segretario dell'Ordine degli Psicologi del Piemonte dal 1996 al 1999, poi Presidente dal 1999 al 2006. In ENPAP sono stata Consigliere del Consiglio di indirizzo generale dal 1999 al 2005; dal 2013 sono Consigliere del Consiglio di amministrazione. Il mio impegno nelle istituzioni è sempre stato orientato al consolidamento e alla tutela della immagine professionale, con particolare attenzione alla dimensione etica e deontologica, alla valorizzazione della funzione sociale della professione, alla crescita della comunità professionale attraverso il dialogo e il confronto con i Colleghi.



Chiara Santi Consigliera di amministrazione ENPAP

Psicologa e psicoterapeuta ad orientamento psicoanalitico, esercito la libera professione a Imola. Oltre allo svolgimento dell'attività clinica ho lavorato negli anni in ambiti differenti: psicologia scolastica, preparazione e sostegno alla maternità, formazione. Consigliere dell'Ordine degli Psicologi dell'Emilia Romagna dal 2006 al 2014, ho fatto parte della Commissione Albo e Comunicazione con gli Iscritti e ho coordinato, negli anni, le commissioni Lotta all'abusivismo, Tutela dei confini professionali, Pubblicità, Cultura, Formazione e Qualificazione professionale e Deontologia. Dal 2005 mi occupo di politica professionale in AltraPsicologia, di cui sono socia fondatrice e componente del consiglio direttivo. Eletta nel 2013 Consigliere di amministrazione dell'ENPAP, vi coordino la Commissione Politiche Femminili.



Stefania Vecchia Consigliera di amministrazione ENPAP

Ho studiato a Padova laureandomi nel 2003 in Psicologia del Lavoro e delle Organizzazioni, prendendo un master in Psicopatologia e Neuropsicologia e negli anni mi sono formata con altri svariati corsi. Sono libera professionista e dopo una breve parentesi clinica e una lunga esperienza nelle risorse umane, formazione e coaching, mi sono dedicata alle ricerche qualitative per importanti aziende, enti e istituzioni, in ambito sociale, comunicativo e del marketing strategico. Sono socia fondatrice di AltraPsicologia. Da maggio 2013 sono Consigliera di amministrazione ENPAP dove coordino la commissione Welfare e Servizi. In precedenza nell'ente avevo svolto un mandato come Consigliera di Indirizzo Generale. Sono stata inoltre Consigliera all'Ordine Psicologi Veneto dove coordinavo la Commissione Tutela della Professione.



Premessa: i valori che ci guidano

Il consiglio di amministrazione ENPAP

La guida di un Ente di Previdenza di categoria non è facile. Serve certamente capacità tecnica, ma soprattutto sono necessari una vision chiara e di ampio respiro e un gruppo di governo unito e affidabile che la condivide. Tutto questo non si improvvisa e richiede un solido assetto di valori di base. I valori che hanno costituito la base del nostro mandato 2013-2017 sono stati:

Comunità professionale & solidarietà.

L'ENPAP è il luogo in cui la comunità professionale organizza e costruisce le proprie tutele, prendendosi cura dei periodi più delicati della vita: la vecchiaia, la malattia, la maternità e la genitorialità, l'avvio e lo sviluppo dell'attività professionale. ENPAP non è solo un ente di previdenza, è anche luogo della comunità solidale degli psicologi che svolgono in tutto o in parte la libera professione. Un luogo che si regge sull'attenzione ai bisogni delle persone, sull'equità, sul rispetto per le diversità, sull'attenzione alle evoluzioni sociali.

Governance.

Un governo politico solido e affidabile è la base per una sana gestione dell'ENPAP. Vanno garantiti onestà e responsabilità, un controllo serrato del conflitto di interesse e la libertà da interessi trasversali. Sembrano cose scontate, ma il recente passato del nostro Ente dimostra che serve su questi temi un'attenzione particolare. Qualità della governance significa attenzione nella scelta delle persone che vengono poste in ruoli di governo, che devono garantire onestà, competenza, capacità e vision. Ma anche attenzione alla dimensione gruppale, alla capacità di esprimere un disegno comune e una storia di collaborazione e confronto.

Trasparenza & accountability.

Due concetti complementari. Due valori che devono tradursi in principi gestionali che modellano il governo delle istituzioni. Trasparenza è mettere a disposizione degli iscritti e dei cittadini tutte le informazioni necessarie per conoscere al meglio possibile il lavoro degli organi di governo dell'ENPAP. Le informazioni vanno fornite in modo chiaro e fruibile perché siano facilmente raggiungibili e comprensibili. Essere trasparenti non significa pubblicare informazioni, ma guidare le proprie azioni di governo anche nell'ottica che siano visibili, tracciabili e sostenibili di fronte ai propri colleghi e all'intera collettività. Accountability significa rendere conto del proprio operato a chi si rappresenta. Per chi riveste incarichi di governo e di rappresentanza, significa mettersi nella posizione di rendicontare con chiarezza e apertura le proprie azioni politiche e amministrative, ed essere disponibili al confronto con tutti gli interessati.

Lavoro & previdenza.

Nel sistema previdenziale di ENPAP, la pensione si costruisce attraverso i contributi, e i contributi provengono dal lavoro. Per questo motivo il focus della nostra attività amministrativa si è allargato dalla pensione all'intero ciclo di carriera. Per noi 'pensione' e 'lavoro' sono situati lungo un continuum, e le politiche di sostegno al reddito sono la base per una buona previdenza. Si esprimono con: politiche di sviluppo del lavoro, corsi formativi gratuiti ed accessibili, politiche femminili, finanziamenti agevolati garantiti dall'ENPAP, progettazione europea, percorsi di innovazione.

Focus sul ciclo di vita.

La vita non è fatta solo di lavoro: come psicologi e come persone lo sappiamo bene. Per questo, ENPAP non deve sostenere soltanto il lavoro ma deve anche facilitare la vita personale e familiare, per creare le condizioni di contesto migliori per lavorare bene e costruire la propria pensione. Il sostegno alla vita personale dei colleghi ha un valore anche solidaristico. Siamo una comunità professionale e vogliamo che la solidarietà interna rappresenti un valore che si esprime attraverso atti concreti: indennità di maternità e genitorialità, di malattia, assistenza sanitaria, borse di studio.



Patrimonio totale

1.037 milioni di €
al 31/12/2015



Personale

44 persone
al 31/12/2015



Contributi raccolti

Contributi soggettivi:
78,937 milioni di €
nel 2015

Contribuzione integrativa:
17,187 milioni di €
nel 2015

Contribuzione di maternità:
6,922 milioni di €
nel 2015



Pensioni erogate

Pensioni di vecchiaia:
2.674 pensioni
5,595 milioni di €
nel 2015

Pensioni di invalidità:
59 pensioni,
96 mila €
nel 2015

Pensioni a superstiti:
247 pensioni
175 mila €
nel 2015



Welfare: le forme di assistenza

Indennità di maternità:
1.862 colleghe,
10,441 milioni di €
nel 2015

Polizza sanitaria:
49.772 iscritti coperti
2,293 milioni di €
nel 2015

Indennità di malattia o infortunio:
681 periodi di malattia
1,283 milioni di €
nel 2015

Stato di bisogno:
5 iscritti,
50mila €
nel 2015

Genitorialità:
81 iscritti,
82 milioni di €
nel 2015

Assegni di studio:
12 figli di iscritti
58 mila €
nel 2015

Stime per il 2016

Patrimonio:

1.134 milioni di €
al 31/12/2016

Personale:

46 persone
al 31/12/2016

Contributi totali:

104,845 milioni di €
stima anno 2016

Pensioni:

7,362 milioni di €
importi complessivi
stimati per il 2016

Welfare:

16,171 milioni di €
importi complessivi
stimati per il 2016

Previdenza e contributi

Felice Damiano Torricelli
Presidente ENPAP
Federico Zanon
Vicepresidente ENPAP



Pensioni: il cuore dell'ENPAP.

La previdenza è l'attività fondamentale di ENPAP. Il nostro ente funziona con il sistema contributivo a capitalizzazione. In sostanza, ogni psicologo versa annualmente contributi, a cui l'ENPAP aggiunge rendimenti che derivano dagli investimenti: questo permette di accumulare un risparmio personale che viene chiamato montante. Alla fine della carriera, il salvadanaio previdenziale viene aperto, il montante che contiene viene diviso per gli anni di aspettativa di vita e questo determina la rata di pensione annua.

Il problema delle pensioni basse.

Il sistema pensionistico attuale è radicalmente diverso da quello di cui hanno beneficiato le generazioni che ci hanno preceduto, in cui la pensione non era collegata all'ammontare dei versamenti effettuati. Oggi, la pensione di tutti i lavo-

ratori e professionisti si costruisce con il risparmio, versando contributi al proprio ente di previdenza. In presenza di un risparmio insufficiente, anche la pensione sarà bassa, senza un limite minimo. Perché le nostre pensioni siano adeguate, le leve su cui agire sono due: (1) i contributi e (2) gli interessi maturati. Abbiamo agito su entrambi.

Contributi.

In questi ultimi anni abbiamo facilitato il versamento dei contributi e reso più libera e flessibile la contribuzione, introducendo (1) versamenti aggiuntivi flessibili, con la possibilità di scegliere una percentuale di contributo soggettivo compresa fra l'11% e il 20% per regolarsi sulla base della propria situazione e (2) il pagamento con F24, che consente di recuperare crediti d'imposta e quindi abbattere l'impegno di liquidità per pagare i contributi.

#riforma previdenziale
#versamenti flessibili
#contribuzione regolare

Rendimento.

La Riforma Previdenziale del 2015 ha agito su un vincolo che appariva stringente: il rendimento dei contributi versati doveva essere pari - in virtù di una norma della Legge 335/95 - alla media della variazione quinquennale del PIL nominale dell'Italia. Una formula complessa per dire che se il PIL italiano scende, anche i rendimenti dei contributi scendono, cosa realmente successa dal 2008 in poi. Con la riforma, il rendimento indicato dalla legge diventa il rendimento minimo da garantire sui contributi versati, ma ENPAP può scegliere ogni anno di attribuire un interesse aggiuntivo in base al reale andamento degli investimenti. L'effetto concreto nel primo anno di applicazione è un interesse del 2,97% invece dello 0,5% che si sarebbe dovuto attribuire senza la riforma. Applicato ogni anno per un arco di carriera completo, questo nuovo regime permetterà un aumento significativo della pensione senza che l'iscritto debba fare nulla.

Prospettive.

Sull'adeguatezza delle pensioni tutti i Paesi avanzati giocheranno nei prossimi anni una delle partite più importanti e impegnative della loro storia. I trend demografici di lungo periodo indicano chiaramente un aumento del numero di ultra sessantacinquenni, e il rischio che una parte consistente (25-30%) della popolazione si trovi senza una fonte di sostentamento adeguata è concreto. Le politiche governative e quelle dei singoli enti di previdenza dovranno necessariamente trovare risposte a questo problema. Qualunque amministratore previdenziale oggi deve saper rispondere, con un piano concreto e sensato, alla domanda sull'adeguatezza delle pensioni di domani. Saranno in particolare le politiche contributive a richiedere attenzione particolare, e su questo argomento gli psicologi sono chiamati ad un doppio impegno: (1) costruire un piano ragionevole per l'adeguatezza delle pensioni e (2) approcciare il tema contributivo con logiche sociali

e di costruzione di una cultura condivisa della previdenza e del risparmio. Ancora una volta, fiducia e affidabilità della governance saranno temi centrali per affrontare insieme alla comunità professionale questo delicato percorso.

2014**13/06*****Fondo per le pensioni.**

Il fondo per il pagamento delle pensioni viene riallineato dopo anni, per allinearlo alle variazioni demografiche e biometriche della popolazione dei pensionati ENPAP.

24/10***Versamenti flessibili.**

Introdotta la possibilità di versare contributi soggettivi in una percentuale a scelta fra il 10% e il 20% del reddito netto, per rendere più flessibile il risparmio previdenziale.

2015**22/01*****Recupero degli iscritti non regolari.**

Inizia un'attività sistematica di recupero dei contributi non versati. La prima fase dell'attività si concentra sulla regolarizzazione degli iscritti con debiti di importo rilevante, attraverso un'azione personalizzata.

06/07/****Contributi con F24.**

Viene introdotto il pagamento dei contributi con F24. Grazie a questa modalità, è possibile recuperare crediti d'imposta ed utilizzarli per i versamenti previdenziali.

2016**30/04******Riforma previdenziale.**

Un risultato storico: ENPAP è il primo ente di previdenza di nuova generazione (D. Lgs. n. 103/96) a ottenere l'autorizzazione a rivalutare i contributi versati in base ai rendimenti degli investimenti, invece che in base al PIL Italiano. Questa riforma produce l'effetto di aumentare il rendimento di quanto versato in ENPAP dallo 0,5% al 3% per il 2015.

22/01/2015 data delibera CDA.

08/07***Abbassamento degli interessi di mora.**

Accanto all'azione di recupero dei contributi non versati, si lavora ad agevolare la regolarità dei versamenti e facilitare la regolarizzazione attraverso la riduzione degli interessi di mora dallo 0,48% allo 0,35% mensile.

* Data delibera CDA.

** Data pubblicazione su sito.

Assistenza

#tutela
#protezione
#salute
#maternità

Chiara Santi

Consigliera di amministrazione ENPAP

Stefania Vecchia

Consigliera di amministrazione ENPAP

ENPAP facilita la vita degli psicologi.

Protezione in tutti i momenti importanti.

L'Assistenza è la seconda attività fondamentale dell'ENPAP. Comprende tutte le tutele per la maternità e la paternità, per la malattia, per l'avvio e lo sviluppo dell'attività e per i momenti difficili che possono presentarsi nel corso della vita.

Il valore della comunità professionale.

Elemento caratterizzante delle forme di assistenza è la solidarietà fra colleghi: un fondo comune, alimentato dai contributi integrativi, è la base economica da cui si attinge secondo il bisogno e non in proporzione al reddito. Questo meccanismo configura una solidarietà di categoria, che anche grazie alla numerosità riesce a proteggere i colleghi in difficoltà e nei momenti più delicati della vita.

Avere figli.

Ci siamo dedicati con particolare impegno alla tutela della gravidanza e della genitorialità, perché avere figli sia un momento sereno. Con l'indennità di maternità, le colleghe in gravidanza o che adottano un figlio possono ricevere un contributo della misura minima di 4.958,72 euro. Per affrontare meglio la gravidanza, abbiamo previsto un pacchetto di esami medici rimborsato dall'ENPAP per un valore di 2000,00 euro. Infine, abbiamo riservato un'attenzione particolare ai padri attraverso un contributo di 1000,00 euro per ogni figlio.

Per i figli di iscritti inabili o deceduti, abbiamo borse di studio che permettono di arrivare alla laurea e anche oltre, con un sostegno economico.

Curarsi.

La malattia è il momento più difficile per gli liberi professionisti: il reddito si interrompe e nessuno può sostituire il lavoro svolto in prima persona da uno psicologo. Grazie all'indennità di malattia, che consiste in una diaria giornaliera che parte da 50,00 euro e copre fino a 60 giorni di interruzione del lavoro nell'anno solare, possiamo fermarci, curarci e riprenderci con più serenità. Infine, l'Assistenza Sanitaria Integrativa ci permette di curarci quando una grave malattia o un importante intervento chirurgico minacciano la nostra salute: possiamo scegliere le migliori equipe mediche e accedere agli esami necessari in tempi brevi, grazie ad una copertura economica assicurata da EMAPI.

Lavorare.

Per avviare un'attività imprenditoriale, ENPAP mette a disposizione un prestito a tassi estremamente ridotti e senza dover fornire alcuna ipoteca o garanzia. L'unica condizione è una proposta di qualità, con un business plan accurato e convincente.

Prospettive.

L'evoluzione dell'assistenza ENPAP dovrà seguire la strada già tracciata di proteggere e facilitare tutta la vita degli psicologi, sia personale che professionale. In prospettiva, dedicheremo la nostra attenzione alle famiglie, con nuove tutele pensate per i figli e i genitori degli iscritti, in particolare con disabilità. Inoltre, sarà necessario un sostegno vigoroso al lavoro, attraverso incentivi e tutele legate all'attività professionale, sorretti dalla visione di una previdenza che si costruisce giorno per giorno, con il lavoro e con il risparmio, sostenuti da un Ente di previdenza che si occupa quotidianamente dei propri iscritti.



2013

24/5*

Ritorno a EMAPI.

Il nostro ente ritorna nel consorzio di casse di previdenza che aveva contribuito a fondare, EMAPI. Si tratta di un ente di mutua assistenza fra professionisti che grazie al numero elevatissimo di iscritti è in grado di ottenere polizze sanitarie integrative a condizioni impossibili da trovare sul libero mercato.

13/12*

Aumento dello stanziamento per l'assistenza.

Lo stanziamento economico per l'assistenza viene raddoppiato, è il primo passo per un massiccio aumento delle tutele per gli psicologi liberi professionisti.

2014

24/04*

Finanziamenti agevolati.

ENPAP scende in campo per il sostegno concreto all'avvio e allo sviluppo dell'attività professionale attraverso un finanziamento a tasso agevolato fino a 100.000 euro, che non richiede garanzie da parte del professionista.

2015

20/03*

Pensione di invalidità e inabilità.

Viene semplificata la procedura per la valutazione dell'invalidità degli iscritti ENPAP. Con l'occasione, il relativo Regolamento viene completamente riscritto, per essere reso più chiaro e sintetico.

20/03*

Contributi per lo stato di bisogno.

Nasce il contributo per sostenere Colleghi che a causa di gravi situazioni familiari si trovano in uno stato di bisogno economico. Nell'aprile 2016 vengono erogati i primi sei contributi.

25/06*

Contributi per calamità naturali.

Grazie alla segnalazione di alcuni iscritti e dell'Ordine degli Psicologi delle Marche, il contributo per l'indennizzo di danni da calamità naturale viene esteso a tutti i beni strumentali del professionista e non solo all'immobile adibito a studio.

26/11*

Pacchetto gravidanza.

L'attenzione alla tutela delle libere professioniste si spinge ad offrire un pacchetto diagnostico completo del valore di 2000 euro per la gravidanza: [elenco]. Ogni iscritta ENPAP può beneficiarne gratuitamente.

<https://goo.gl/lhYCl1>



17/12*

Contributo di paternità.

Un contributo ai padri di 1.000 euro per ogni figlio che nasce. Il contributo è aperto anche alle coppie omosessuali che adottano un figlio con un provvedimento riconosciuto dallo Stato italiano: una decisa presa di posizione culturale di un'istituzione di psicologi sul tema dei diritti civili delle persone LGBT.

<https://goo.gl/QnN1x5>



2016

31/03*

Ampliamento dell'indennità di malattia/infortunio.

L'indennità di malattia o infortunio viene ampliata per comprendere condizioni di interruzione discontinua del lavoro che finora non potevano essere coperte a causa della franchigia di sette giorni.

08/07*

Contributo per famigliari disabili.

La forma per assistenza dedicata agli Iscritti che si trovano in una delicata situazione legata alla perdita di autosufficienza o per inabilità temporanee o permanenti è stata estesa anche ai famigliari (entro il primo grado oppure al coniuge o persona unita civilmente) degli Iscritti.

08/07*

Maternità convenzionate ASL.

Attraverso un lungo percorso regolamentare, abbiamo risolto un problema che si protraveva da oltre 10 anni: l'integrazione dell'indennità di maternità per le colleghe con contratto di convenzione ASL. (Delibere numeri 73/2013, 22/2014, 60/2014, 79/2015, 90/2015).

* Data delibera CDA

Investimenti

#efficienza
#gestione del rischio
#tracciabilità
#processo decisionale

Federico Zanon
Vicepresidente ENPAP
Felice Damiano Torricelli
Presidente ENPAP

Un nuovo corso per gli investimenti ENPAP

A cosa servono gli investimenti in ENPAP?

Questa domanda ricorre spesso fra i colleghi, a volte intimoriti dal fatto che i loro contributi vengano investiti sul mercato finanziario. Gli investimenti ENPAP sono necessari: la costruzione delle nostre pensioni avviene accumulando versamenti, ai quali però ENPAP deve aggiungere rendimenti per innescare una dinamica di aumento del capitale, che è il vero valore aggiunto della previdenza. Questi interessi provengono dall'attività di investimento.

La riforma degli investimenti.

Gli anni fra il 2013 e il 2015 hanno segnato una svolta per gli investimenti ENPAP. Si arrivava dal periodo dello scandalo immobiliare di Via della Stamperia, che era la punta

dell'iceberg di una gestione finanziaria priva di regolamentazione. La Riforma che abbiamo attuato consiste, in estrema sintesi, nella creazione di una filiera di investimento rigorosa, con meccanismi di decisione e controllo trasparenti ed efficaci.

Fasi della decisione di investimento.

Si inizia con la valutazione previsionale delle entrate (contributi) e delle uscite (pensioni, welfare, spese) proiettate sui successivi 50 anni. Questa valutazione si chiama tecnicamente Asset Liability Management (ALM).

Avuto chiaro il quadro di entrate e uscite di lungo periodo, si definiscono (1) l'obiettivo di rendimento che si vuole ottenere dagli investimenti e (2) il rischio che si è disposti a sopportare. Attualmente l'obiettivo di rendimento è del 2,1% netto, e il rischio è una volatilità annua del 5,8%. Sulla base degli obiettivi si disegna l'architettura del portafoglio, che è la suddivisione del patrimonio fra diversi tipi di investimento, o

asset class. La divisione si chiama Asset Allocation Strategica (AAS). Infine per ogni tipologia di investimenti vengono selezionati i gestori finanziari, società che materialmente effettuano la gestione della parte di patrimonio a loro affidata secondo le indicazioni dell'ENPAP.

A valle vi sono poi (1) la continua verifica che rischio e rendimento corrispondano a quelli stabiliti e (2) le correzioni di medio e lungo periodo.

Gli attori del processo di investimento.

Ogni fase del processo è affidata ad attori diversi, per ridurre il margine di errore e non esporre i soldi degli psicologi ad investimenti casuali o, peggio, dettati da interessi che non siano quelli degli psicologi. Abbiamo due società esterne di consulenza: (1) il Risk Advisor produce ALM, AAS a monte e monitora i risultati a valle. Nel mezzo, (2) l'Investment Advisor opera la selezione dei gestori con selezioni a livello internazionale, molto severe. La selezione dei gestori merita

qualche numero: si inizia invitando alcune centinaia di società a livello mondiale, che vengono sottoposte ad una rigorosa procedura selettiva fino ad arrivare ad una classifica finale con 3-5 società al massimo. L'intera gestione è ovviamente seguita direttamente dall'ENPAP mediante (1) la Funzione Finanza, un team interno specializzato e (2) dai rappresentanti degli iscritti, Consiglieri di amministrazione e Consiglieri di indirizzo generale.

Il contenitore degli investimenti.

Per una migliore gestione, la parte di portafoglio con più movimentazioni - azioni e alcune obbligazioni - è collocata in una SICAV, una sorta di magazzino specializzato su cui ENPAP ha controllo costante. Si tratta di una soluzione all'avanguardia che solo due enti di previdenza in Italia possono vantare.

Trasparenza assoluta.

Oggi un singolo iscritto può conoscere l'attività di investimento dell'ENPAP in modo semplicissimo, con due click dalla Home Page del sito ENPAP: Home Page > Trasparenza > Patrimonio e Investimenti.

Prospettive: investimenti etici e ad impatto sulla professione.

Nel futuro, prevediamo un'influenza sempre maggiore dei criteri ESG (fattori ambientali, sociali e di governance) nel processo di investimento. Sia per ragioni di natura etica che connotano la nostra professione, che per la maggiore efficienza di lungo periodo che questi criteri garantiscono.

Inoltre continueremo a sviluppare il tema dei Social Impact Bond, che è stato oggetto di un lavoro di studio e di iniziative in questi ultimi anni, e rappresenta il nostro progetto più sperimentale e ambizioso.

2014

10/10*

Risk Advisor.

La società italiana Prometeia Advisor SIM si aggiudica la gara d'appalto per il ruolo di Risk Advisor. Si occuperà di progettare l'architettura ideale del portafoglio ENPAP (AAS) in base alla previsione di entrate e uscite sul

lungo periodo (ALM) e al target di rischio-rendimento individuato dal Consiglio di amministrazione.

19/12**

Regolamento di gestione del patrimonio.

Per la prima volta nella sua storia, ENPAP ha un regolamento per gli investimenti finanziari. Il nuovo regolamento segna una pietra miliare nella gestione del patrimonio degli

psicologi: da ora in poi nulla sarà lasciato al caso o a scelte arbitrarie. Il regolamento è pubblicato sul sito e consultabile da tutti.

13/12/2013 data delibera CDA e invio a Ministeri Vigilanti.
07/05/2015 data pubblicazione su sito.

2015

20/03***

Target di rischio e di rendimento.

Viene scelto e deliberato un obiettivo di rischio e di rendimento per il patrimonio dell'ENPAP, su cui impostare l'architettura del portafoglio e la divisione degli investimenti in classi (azioni, obbligazioni, immobili e altri investimenti). I target sono pubblicati sul sito dell'ENPAP.

07/05/2015 data pubblicazione su sito.

20/03***

Asset Liability Management.

Viene definita la previsione di entrate e uscite su un periodo di 50 anni, anche in base al target di rischio e rendimento da raggiungere.

22/03

Asset Allocation strategica.

Viene deliberata l'architettura del portafoglio dell'ENPAP, in base agli obiettivi di rendimento e rischio da raggiungere e al piano delle entrate e delle uscite proiettato a 50 anni. L'AAS è pubblicata nel Piano degli Investimenti finanziari.

29/05****

Selezione dei gestori azionari e obbligazionari.

Attraverso l'Investment Advisor dell'ENPAP, la società BFinance, viene avviata una selezione a livello mondiale che coinvolgerà circa 500 società di gestione finanziaria. Dopo 6 fasi di selezione, ne vengono scelte 5.

01/06*****

Investment advisor.

Selezione dell'Investment Advisor. La società londinese BFinance si aggiudica la gara per il ruolo di Investment Advisor dell'ENPAP. Ci aiuterà a selezionare le società che gestiranno il nostro patrimonio.

01/09

Investimenti etici.

I criteri ESG (valutazione dei fattori di Inquinamento, Impatto Sociale e Governance) vengono introdotti ufficialmente come criteri di gestione degli investimenti ENPAP. Ai gestori del patrimonio viene richiesto di applicare protocolli ESG nella loro attività di gestione del patrimonio degli psicologi.

30/09

Il patrimonio ENPAP supera il miliardo di euro.

28/12

SICAV. Nasce la SICAV "PSY ENPAP".

Una società di diritto lussemburghese, gestita dalla banca internazionale UBS, in cui confluisce tutto il patrimonio gestito di ENPAP. Questa soluzione, assolutamente innovativa nel panorama italiano degli enti previdenziali, garantisce efficienza di gestione, trasparenza

totale e una riduzione netta dei costi. Il Sole24Ore riconosce la forte innovatività dell'iniziativa.

* Data inizio contratto come da aggiudicazione.
** Data delibera CDA con adeguamento testo su rilievi Ministeri.
*** Data delibera CDA
**** Data delibera CDA affidamento incarico a BFinance.
***** Data inizio contratto come da aggiudicazione.

Sviluppo della professione & servizi

Stefania Vecchia

Consigliera di amministrazione ENPAP

Chiara Santi

Consigliera di amministrazione ENPAP



Il progetto Life Cycle welfare.

L'analisi della struttura demografica e reddituale della popolazione degli iscritti ENPAP ha guidato la progettazione di politiche di sostegno specifiche per agevolare gli iscritti nella loro capacità di produrre reddito. Per queste ragioni abbiamo creato una commissione interna dedicata, chiamata Welfare e Servizi, che ha prodotto il progetto Life-Cycle Welfare. Lo scopo è duplice: (1) sostenere il reddito attraverso lo stimolo all'imprenditorialità e la facilitazione della vita lavorativa e personale dei colleghi e (2) creare una comunità professionale forte, coesa e maggiormente integrata con il mondo lavorativo e imprenditoriale. In altri termini, una comunità preparata alle prove che ci riserva il futuro.

Facilitazioni.

Abbiamo attivato un primo livello di intervento attraverso la fornitura di servizi di base: la consulenza fiscale gratuita e la gestione contabile online a prezzo convenzionato, e l'apertura di numerose convenzioni sia per il professionista che per la sua famiglia, tra cui l'acquisto libri, l'arredo per l'ufficio, gli spazi di coworking, i corsi di inglese, mutui e servizi bancari.

Finanziamenti.

A chi non ha la possibilità di garantirsi autonomamente un accesso al credito, abbiamo dedicato un finanziamento agevolato costruito con la logica del microcredito, di valore fino a 100.000 euro, per chi intende avviare una nuova attività o concretizzare un'idea progettuale in ambito psicologico.

Formazione.

Abbiamo dato rilievo alla formazione di qualità, sostenendo eventi innovativi e orientati al mercato e ai nuovi

#orientamento agli iscritti
#opportunità
#promozione della professione

bisogni emergenti organizzati dagli iscritti ENPAP, concedendo patrocinii e contributi economici. Abbiamo poi organizzato un ciclo di workshop sul Personal Business Model Canvas in tutta Italia, per fornire agli psicologi uno strumento operativo di sviluppo e progettazione dell'attività e dei progetti. Infine, abbiamo voluto rinforzare la dimensione europea della professione con corsi specifici di Euro-Progettazione. Utilizzando una formula innovativa, abbiamo costruito aule miste di psicologi e reti di imprese locali, con lo scopo di generare nuove opportunità di contatto e network territoriale.

Analisi di Mercato.

Consapevoli della necessità di mappare accuratamente il territorio e il mercato, abbiamo realizzato la prima indagine di mercato sull'immagine dello psicologo nei cittadini e sugli ambiti emergenti in cui lo psicologo può agilmente inserirsi. I risultati di questa ricerca sono pubblicati nell'ebook "Il Mercato del

le figure psicologiche in Italia: nuovi bisogni, nuovi ambiti, nuovi ruoli" e sono stati oggetto di numerosi eventi di presentazione.

Progetti europei.

ENPAP ha presentato direttamente il progetto europeo SOCRATE, nel bando Horizon 2020. Il progetto intende dare risposta ai bisogni che emergeranno dal macrotrend dell'invecchiamento della popolazione europea, creando una piattaforma di coordinamento di un network di servizi e assistenza finalizzata al benessere degli anziani. Il progetto ha visto coinvolti 15 partner (Università, Agenzie Pubbliche per la Salute, Onlus dedicate alla Terza Età, Enti Sportivi, Società ICT, Comuni) provenienti da 6 paesi europei (Inghilterra, Spagna, Finlandia, Irlanda, Slovacchia e naturalmente, Italia) e la partecipazione del Ministero della Salute.

ENPAP Social, il social network degli psicologi.

Nel 2016 abbiamo lanciato la piattaforma social e formativa ENPAPsocial.it. Si tratta di una piattaforma professionale riservata agli psicologi, che offre un database di materiale esclusivo e alcune funzioni social evolute per la progettazione a distanza, la collaborazione e la gestione di attività di intervizione e supervisione.

Prospettive.

Con più di 25 eventi sul territorio italiano e tutte le attività e servizi dedicati ai colleghi, abbiamo voluto stimolare con forza il processo di sviluppo della professione, offrendo un sostegno ai nostri colleghi per affrontare le sfide professionali che ci aspettano. La nostra prospettiva è continuare su questa strada, per dare nei prossimi anni una forte accelerata alla nostra professione.

2014

24/04

Fatturazione elettronica.

Una nuova normativa ha reso obbligatoria la fatturazione elettronica anche per i professionisti che erogano le proprie prestazioni alle pubbliche amministrazioni, a partire da Giugno 2014 e dal 2015. Tale obbligo rischiava di essere un onere eccessivo per i nostri professionisti. Quando il Consiglio di amministrazione, il 24 aprile 2014, ha deliberato di attivare una ricerca per la fornitura di questo servizio elettronico, il mercato era impreparato ad accogliere tale richiesta, in particolare per la nostra categoria. ENPAP è

quindi intervenuto attivando con Digithera una convenzione per la fatturazione elettronica a prezzo scontato, in un ambiente software sviluppato appositamente per gli psicologi liberi professionisti. La convenzione, avviata nel febbraio 2015, è tuttora attiva e reperibile nell'area riservata.

<https://goo.gl/HjcBFc>



13/06

Servizi di consulenza fiscale telefonica gratuita.

Un'importante azione di sostegno per i colleghi, in particolare per quelli con redditi minimali, in fase di avvio di attività e con difficoltà ad affrontare facilmente le spese di una consulenza, nella delicata gestione della posizione fiscale e contabile della propria attività. Il bando di gara deliberato dal Consiglio di amministrazione prevedeva che ogni domanda e risposta venisse registrata e

trascritta. Da questo lavoro ne uscirà, il 23 ottobre 2015, l'ebook '101 FAQ FISCALI' contenente le risposte a 101 quesiti fiscali posti dai colleghi.

<https://goo.gl/IZ64OA>



24/10

Convenzione per gestione contabile on line.

Il commercialista rappresenta una voce di spesa rilevante, specialmente per chi inizia l'attività. Il Consiglio di amministrazione ha attivato una convenzione per un servizio di gestione contabile online da offrire a costo calmierato a tutti i propri iscritti.

<https://goo.gl/2LiWW6>



2015

20/03

Presentazione progetto europeo Socrate.

Una volta sciolti alcuni dubbi sulla possibilità per l'ente di partecipare ai bandi europei, il Consiglio di amministrazione delibera di partecipare ad un partenariato tecnico e scientifico internazionale, per strutturare direttamente un progetto europeo sul tema dell'invecchiamento, tematica di forte interesse per gli psicologi italiani. Questa decisione segue l'obiettivo più generale di sostenere lo sviluppo e il lavoro degli psicologi, e quindi la loro salvaguardia previdenziale. A maggio dello stesso anno, verrà presentata la richiesta di finanziamento di circa 4 milioni di euro a Horizon 2020, per la creazione di Socrate, una piattaforma informatica in grado di

agevolare la gestione di dati e servizi soprattutto della fascia svantaggiata della terza età. Il progetto, costruito grazie ad un partenariato molto prestigioso, vedeva coinvolti 15 partner (Università, Agenzie Pubbliche per la Salute, Onlus dedicate alla Terza Età, Enti Sportivi, Società ICT, Comuni) provenienti da 6 diversi paesi europei (Inghilterra, Spagna, Finlandia, Irlanda, Slovacchia e naturalmente, Italia) ed aveva ottenuto l'approvazione e il coinvolgimento da parte del Ministero della Sanità, quale simple advisor. Il progetto, pur avendo superato i criteri di eleggibilità dalla commissione, non è stato finanziato per mancanza di fondi. Verrà ripresentato non appena uscirà

30/07

Istituzione dei patrocini ENPAP agli eventi degli iscritti.

Nel quadro più generale degli interventi promossi in favore degli iscritti in ottica di sviluppo della professione, viene definito un vademecum per il patrocinio e la sponsorizzazione economica degli eventi di aggiornamento professionale di interesse per gli Psicologi iscritti all'ENPAP.

<https://goo.gl/qmjSly>



un nuovo bando inerente a quella tematica, presumibilmente tra la fine del 2016 e l'inizio del 2017.

<https://goo.gl/6T0m1Y>



17/12

Progetto microcredito: finanziamenti agevolati per attività professionali.

Dopo più di due anni di lavoro (l'iter era cominciato nel marzo 2014) e numerosi passaggi di approvazione dai ministeri vigilanti del nuovo capo VII del Regolamento delle Forme di Assistenza "Interventi Assistenziali a Sostegno della Professione", ENPAP scende ufficialmente in campo per il sostegno concreto all'avvio e allo sviluppo dell'attività professionale attraverso l'apertura di un bando per il finanziamento a tasso agevolato fino a 100.000 euro, che non richiede garanzie da parte del professionista. La partecipazione al bando è vincolata alla presentazione di un Business Plan dell'attività che si intende intraprendere.

<https://goo.gl/OQuSkM>



2016

15/01

Ampliamento delle convenzioni per servizi e acquisti.

In area riservata, è possibile accedere a numerose nuove convenzioni, in aggiunta alle precedenti, tarate sulle esigenze dei professionisti, per l'acquisto di servizi e beni di utilità per i colleghi e le loro famiglie (libri, arredi per gli uffici, corsi di formazione, coworking, servizi per la famiglia, vacanze, etc.).

<https://goo.gl/gNdHjQ>



05/04

Workshop dedicati alle scuole di psicoterapia.

Vengono organizzati e proposti due Workshop, a Milano e a Roma, riservati ai delegati degli istituti di formazione post laurea per gli Psicologi. Questi workshop erano finalizzati alla presentazione dei risultati della ricerca "Posizionamento e promozione della figura dello psicologo" conclusa ad autunno 2015 e alla presentazione delle iniziative di ENPAP a sostegno

08/04

Incontri formativi progetta e migliora la tua carriera!

della professione. L'obbiettivo era di aprire un tavolo di lavoro sui nuovi ambiti di espansione della professione e relativi nuovi bisogni formativi.

<https://goo.gl/7hMqQu>



Nell'ambito del progetto di sostegno all'imprenditorialità, ENPAP fa partire un ciclo di incontri formativi nelle principali città italiane, dedicati alla costruzione e allo sviluppo della propria carriera professionale, attraverso lo strumento del Personal Model Canvas. All'interno di questi seminari, vengono presentati in anteprima

ai partecipanti, i principali risultati della ricerca sul "Posizionamento e promozione della figura dello psicologo".

<https://goo.gl/HPTE2i>



09/06

Incontri formativi per l'accesso ai fondi europei.

Parte l'organizzazione e l'erogazione di corsi di Europrogettazione, in diverse città, in collaborazione con EIPA (ente di diretta emanazione della CE, deputato alla formazione) e con le reti di imprese del territorio e con le realtà amministrative locali. I corsi prevedono che in aula siano presenti psicologi e imprenditori, oltre che i referenti per i progetti europei delle province e regioni, con l'obbiettivo

di creare nuove opportunità di contatto e network per la categoria nella partecipazione ai bandi europei di interesse per gli psicologi.

<https://goo.gl/LHGd7P>



Ottobre

Lancio ENPAPsocial.it

Dopo più di un anno di lavoro e un periodo di test, è stato lanciata a settembre 2016 la piattaforma social e formativa www.ENPAPsocial.it. Si tratta di un social network professionale dedicato agli psicologi iscritti all'Ente, quale strumento strategico per facilitare la condivisione delle informazioni e di materiali formativi di interesse per la categoria, lo sviluppo di nuove competenze e forme di collaborazione fra psicologi, e per creare/consolidare il senso di identità e appartenenza alla nostra comunità professionale.

20/10

Pubblicazione ebook: il mercato delle figure psicologiche in Italia: nuovi bisogni, nuovi ambiti, nuovi ruoli.

Dopo un lungo tour di presentazioni nel corso degli eventi formativi dedicati agli iscritti, ENPAP pubblica l'ebook "Il Mercato delle Figure Psicologiche in Italia: Nuovi Bisogni, Nuovi Ambiti, Nuovi Ruoli" a beneficio dei colleghi che intendono acquisire nuove informazioni e orientamenti sull'attuale posizionamento dello Psicologo nell'opinione pubblica italiana e sulle sue possibili espansioni professionali.

Regolamenti

#efficienza
#trasparenza
#riforme
#controllo

Laura Recrosio

Consigliera di amministrazione ENPAP

Felice Damiano Torricelli

Presidente ENPAP



I regolamenti: una bussola per navigare sicuri.

Il buon funzionamento di un'istituzione come ENPAP richiede un solido impianto regolamentare, ovvero un insieme di norme che definiscano chi, come e cosa occorre fare per realizzare la mission. Per essere utili le norme devono essere la traduzione operativa di valori, obiettivi e della filosofia di fondo che guida l'organizzazione. I Regolamenti non dovrebbero essere meri vincoli burocratici, ma strumenti di lavoro finalizzati a garantire efficienza, efficacia, tracciabilità, responsabilità e trasparenza. In assenza di norme si lavorerebbe in modo improvvisato, con il rischio di precipitare in una situazione caotica e inefficiente e di provocare danni o illeciti. Per le organizzazioni non vale il motto "Bisogna avere il caos dentro per generare una stella danzante". E in ogni caso, qualsiasi danza necessita di una tecnica esecutiva. La Commissione Regolamenti del Consiglio di amministrazione si è mossa alla luce di queste premes-

se. Si è trattato di un lavoro intenso, complesso, che ha richiesto l'apporto di consulenti qualificati, esperti di diritto amministrativo, e ha comportato una interlocuzione costante con i Ministeri. In totale, sono stati elaborati oltre venti regolamenti, nuovi o revisionati: alcuni assolutamente indispensabili per il compito istituzionale precipuo, garantire l'adeguatezza e la sostenibilità delle pensioni, altri necessari per la realizzazione del progetto di Welfare, delle varie forme di sostegno alla professione, della fornitura di nuovi Servizi agli iscritti.

Uno po' di storia.

Primo anno: colmare le lacune. In primo luogo si è lavorato per costruire ciò che mancava, in particolare il Regolamento Acquisti e il Regolamento per la Gestione del Patrimonio. La mancanza di regolamenti in queste due aree aveva favorito in passato una gestione degli investimenti connotata da una certa improvvisazione e da scelte infelici e talora dannose per l'ENPAP. È nota a tutti la vicenda del Palazzo della Stamperia, oggetto di una sentenza di condanna della Corte dei Conti e di un processo per truffa aggravata ancora aperto in cui l'ENPAP è costituito parte civile. Il Regolamento Acquisti ha inteso recepire le indicazioni del Codice degli Appalti, ma soprattutto ha permesso di rendere tracciabili le procedure di affidamento di

incarichi e di acquisto di beni, che per l'Ente sono anche voci di spesa. Sempre nel primo anno è stato realizzato il Regolamento per la Gestione del Patrimonio, necessario per dare efficienza e trasparenza alla scelta degli investimenti da effettuare. Sempre nel primo anno di attività, la Commissione si è dedicata a revisionare il Regolamento interno del Consiglio di amministrazione, il Regolamento per l'Accesso agli Atti e il Vademecum per la Trasparenza. Anni successivi: regolamentare le innovazioni. Nei due anni successivi, è stato modificato il Regolamento di Previdenza, introducendo la possibilità di versare il contributo soggettivo con scatti di un punto percentuale (dal 10% al 20%), e di usare il modello F24 per versare i contributi e recuperare eventuali crediti di imposta. Un passo importante è la Riforma Previdenziale, che oggi permette di rivalutare i montanti non in proporzione all'andamento del PIL Italiano, ma agli rendimenti effettivamente realizzati con gli investimenti. Un'operazione che ha aumentato di sei volte la rivalutazione 2015. Sul

piano dell'Assistenza abbiamo lavorato al Regolamento per poter introdurre il contributo di genitorialità e paternità, il microcredito per l'avvio di imprese professionali, il contributo per stato di bisogno. Inoltre è stato ottimizzato il Regolamento per le pensioni di inabilità e invalidità. Un'importantissima tappa è stata la revisione completa del Regolamento Elettorale e delle relative parti dello Statuto, che permetterà di votare nelle prossime elezioni per via telematica, con un risparmio previsto di circa un milione di Euro e un importante aumento della sicurezza e della facilità di voto.

2013**22/11**

Regolamento interno
Consiglio
di amministrazione.

Deliberazione CDA n. 70/13
del 22 novembre 2013.
Approvazione con note
dei Ministeri Vigilanti n. 2753
del 20 febbraio 2014 e n. 9234
del 24 giugno 2014.

2014**14/02**

Vademecum trasparenza.

Deliberazione CDA n. 7/14
del 14 febbraio 2014.

24/04

Regolamento per
l'attuazione delle
attività di previdenza:
pagamento con F24.

Deliberazione CDA n. 23/14
del 24 aprile 2014.
Deliberazione CIG n. 07/14
del 31 maggio 2014.
Approvazione con nota
dei Ministeri Vigilanti n. 197
dell'8 gennaio 2015.

15/05

Regolamento per
l'accesso ai documenti
amministrativi dell'Ente e
accesso alle informazioni.

Deliberazione CDA n. 32/14
del 15 maggio 2014.

24/10

Regolamento per
l'acquisizione in
economia di lavori,
servizi e forniture e
Regolamento Albo
fornitori.

Deliberazione CDA n. 63/14
del 24 ottobre 2014.
Approvazione con nota
dei Ministeri Vigilanti n. 17644
del 18 dicembre 2014.

24/10

Regolamento indennità
di maternità: Integrazione
convenzionate.

Deliberazione CDA n. 60/14
del 24 ottobre 2014.
Rilievi dei Ministeri Vigilanti
con nota del 10/02/2015.

24/10

Regolamento attività
previdenza, percentuale
Contributo Soggettivo.

Deliberazione CDA n. 61/14
del 24 ottobre 2014.
All'esame dei Ministeri Vigilanti.

19/12

Regolamento per la
Gestione del Patrimonio.

Deliberazione CDA n. 81/14
del 19 dicembre 2014.
Approvazione con nota dei
Ministeri Vigilanti n. 6240
del 10 aprile 2015.

19/12

Regolamento delle forme
di assistenza: Contributo
genitorialità/paternità.

Deliberazione CDA n. 78/14
del 19 dicembre 2014.
Approvazione con nota
dei Ministeri Vigilanti n. 6509
del 16 aprile 2015.

2015

22/01

Regolamento attività previdenza, accreditato figurativo genitorialità.

Deliberazione CDA n. 2/15 del 22/01/2015.
All'esame dei Ministeri Vigilanti.

22/01

Regolamento per l'attuazione delle attività di previdenza, rivalutazione montanti contributivi.

Deliberazione CDA n. 3/15 del 22 gennaio 2015.
all'esame dei Ministeri Vigilanti.

20/02

Microcredito.

Deliberazione CDA n. 11/15 del 20 febbraio 2015.
Approvazione con nota dei Ministeri Vigilanti e attivato dal 2016.

20/03

Assistenza stato di bisogno.

Deliberazione CDA n. 18/15 del 20 marzo 2015.
Approvazione con nota dei Ministeri Vigilanti e attivato dal 2016.

20/03

Regolamento per l'accertamento dell'inabilità e invalidità, revisione completa.

Deliberazione CDA n. 16/15 del 20 marzo 2015.
All'esame dei Ministeri Vigilanti.

20/03

Statuto, introduzione del voto elettronico.

Deliberazione CDA n. 20/15 del 20 marzo 2015.
All'esame dei Ministeri Vigilanti.

20/03

Regolamento elettorale, introduzione del voto elettronico.

Deliberazione CDA n. 21/15 del 20 marzo 2015.
All'esame dei Ministeri Vigilanti.

Politiche femminili

#vita
#famiglia
#professione
#parità di genere

Chiara Santi

Consigliera di amministrazione ENPAP

Laura Recrosio

Consigliera di amministrazione ENPAP

Stefania Vecchia

Consigliera di amministrazione ENPAP



L'attenzione di ENPAP per le donne.

Abbiamo creato una commissione per le Politiche Femminili per pensare specificamente alle donne e alle loro necessità, in una professione che le vede protagoniste assolute con più dell'80% di presenze fra gli iscritti. Questo approccio rientra nella nostra vision più generale di dedicare attenzione ai bisogni reali dei colleghi. Partire da un'analisi delle caratteristiche delle iscritte ci ha permesso di conoscere meglio la situazione e potere agire sulle loro vere necessità.

Alcune cifre confermavano tristemente dati noti in Italia (le donne guadagnano molto meno degli uomini, anche nel settore professionale), ma anche alcune piacevoli scoperte (la gravidanza non come impedimento, ma come forza propulsiva: le psicologhe con figli sembrano avere redditi leggermente più alti della media).

Abbiamo quindi prodotto un ebook sulla situazione femminile in ENPAP, mettendo a confronto i dati uomini/donne e corredandolo di informazioni utili per diffondere la consapevolezza delle psicologhe sulla situazione che le riguarda. Siamo partiti dalla conoscenza per arrivare all'azione.

Il punto successivo è stato quello di aiutare le colleghe con facilita-

zioni economiche nelle situazioni che, sappiamo, vengono seguite principalmente dalle donne.

Sono state attivate convenzioni al fine di ridurre il peso economico e di tempo richiesto loro per seguire la famiglia, oltre che assistenza sanitaria pensata ad hoc.

Un altro nodo centrale rimaneva il problema di trovare il modo di incrementare le entrate delle iscritte. Da ciò nasce l'idea di un'iniziativa centrata sull'imprenditoria femminile.

Il mercato del lavoro è estremamente differente rispetto a qualche decennio fa.

L'aumento dei colleghi, i cambiamenti sociali e culturali, l'introduzione di internet rendono il mercato molto complesso.

Il professionista, oggi, deve assumere un approccio imprenditoriale dove siano comprese non solo una buona formazione, ma anche la capacità di farsi conoscere e muoversi nel mercato adeguatamente. Per farlo bene, ci vuole un business plan, una progettazione, una visione generale dell'idea, spesso da realizzare in rete con altri professionisti.

Per aiutare i colleghi a comprendere come muoversi in questo ambito, abbiamo creato un'iniziativa che servisse a diversi scopi:

- aprire nuovi visioni e spunti ai colleghi che volessero intraprendere questi nuovi percorsi, creando empowerment della categoria, soprattutto femminile.
- diffondere buone prassi su temi essenziali oggi nella libera professione e farlo in maniera divertente
- sostenere e riconoscere lo spirito di intraprendenza di tutte le colleghe che ogni giorno si impegnano per realizzare e condurre attività imprenditoriali
- premiare i progetti imprenditoriali più innovativi e meritevoli (alta formazione del Sole24ore per implementare al meglio l'attività).
- promuovere le storie attraverso un ebook e pubblicizzare le vincitrici con un libretto cartaceo da distribuire ai nostri contatti istituzionali per fare conoscere il grande valore che la nostra professione può apportare all'esterno anche in forme meno classiche e più innovative
- realizzare un convegno come momento di riflessione su difficoltà, ma anche opportunità, del lavoro femminile in Italia in generale e nella libera professione in particolare.

Al di là della teoria, volevamo fare "toccare con mano" a tutti i colleghi la possibilità di avere un'idea, portarla avanti, trovare i finanziamenti, ottenere i primi risultati e poi il successo vero e proprio. Premiando chi ci si era cimentato con successo, ma anche diffondendo una nuova cultura fra gli iscritti, in modo divertente, attraverso l'esempio diretto di psicologhe che avevano concretamente realizzato l'impresa, da cui potessero emergere i passi necessari, gli aneddoti, ma anche le difficoltà e i momenti difficili e, soprattutto, come erano stati superati.

Il senso di comunità e condivisione tipicamente femminile hanno fatto il resto.

	* Data delibera CDA			
	** Data incarico a Studio Attuariale			
	*** Data stipula prime convenzioni			
	**** Da pubblicazione su sito			
	***** Data stampa libro			
	***** Data convegno			
2013		07/06*		
		Istituzione commissione politiche al femminile.		
		Per la prima volta, viene istituita un'apposita commissione per occuparsi di tematiche specifiche del mondo femminile, che rappresenta più dell'80% della categoria.		
2014			24/09**	24/06***
			Analisi.	Convenzioni e servizi.
			Come prima cosa, si realizza un'analisi sul campione delle colleghe che ne evidenzia le caratteristiche e le principali differenze rispetto ai colleghi maschi, anche con l'obiettivo di tarare i servizi sulle loro necessità specifiche.	Sono state realizzate convenzioni pensate specificamente per la famiglia, il cui peso di gestione quotidiana e straordinaria ricade solitamente più sulle donne. Convenzioni con asili nido, con centri di assistenza sociosanitaria, vacanze studio e aiuto nello studio per i ragazzi. Inoltre, la Commissione Politiche al Femminile ha curato istruttorie su temi specifici (come le malattie tipicamente femminili per migliorare la polizza di assistenza sanitaria, e il pacchetto maternità), per proporre servizi da attivare con il Consiglio di amministrazione.
2015		20/04****	20/05****	
		Call "Psicologhe che impresa".	Ebook "La condizione femminile".	
		Sulla base degli elementi emersi, si procede a realizzare una call per raccogliere racconti di imprese psicologiche femminili di successo; si premiano le migliori storie e si stimola la diffusione di competenze imprenditoriali, considerate come un mezzo per aumentare il reddito, più basso del 40% fra le psicologhe rispetto ai colleghi maschi.	Si realizza un ebook con tutti i dati più interessanti emersi dall'analisi precedente, svolta dalle attuarie, integrati da informazioni utili per le colleghe e disponibile in area pubblica.	
		https://goo.gl/geqAf8	https://goo.gl/MNK555	
2016	30/03*****	16/04*****	20/05***	
	Libro "Psicologhe: che impresa!".	Convegno "Psicologhe: che impresa".	Ebook "Psicologhe che impresa".	
	Per agevolare la promozione della professione con stakeholder e istituzioni di riferimento, è stata realizzato anche un libro in versione cartacea con le cinque storie vincitrici da potere regalare negli incontri istituzionali e distribuito anche in occasione del convegno.	A chiusura del percorso, viene organizzato un convegno che affronti le tematiche del lavoro femminile: non solo un'analisi dei problemi attuali in Italia e nelle professioni in particolare, ma soprattutto le risorse disponibili o attivabili.	Si portano anche testimonianze di imprenditrici italiane di successo.	Si realizza un ebook con i racconti che hanno passato il punteggio minimo richiesto dalla commissione valutatrice. L'ebook è disponibile in area pubblica.
			https://goo.gl/fzyKCh	https://goo.gl/FDRhGa

Comunicazione & trasparenza

Federico Zanon
Vicepresidente ENPAP
Felice Damiano Torricelli
Presidente ENPAP



Trasparenza come principio di governo.

La trasparenza è un tema cruciale in ogni organizzazione pubblica o che si occupa di interessi di rilievo pubblico. Vi sono però molti malintesi attorno a questo argomento. Il primo malinteso è che trasparenza equivalga ad una mera pubblicazione di informazioni. Il nostro concetto di trasparenza è un altro: in ENPAP abbiamo perseguito una politica della trasparenza intesa come chiarezza nella rendicontazione del nostro operato. Una chiarezza che significa comunicare in modo efficace, organizzando le informazioni più utili e ordinandole in modo comprensibile ed accessibile. Un esempio su tutti: le delibere del Consiglio di amministrazione sono pubblicate con un titolo e un commento redazionale che ne inquadrano il senso all'interno del percorso di governo.

Il secondo malinteso è che la trasparenza sia un accessorio, una sorta di orpello decorativo da mettere sul sito web dell'amministrazione. Per noi, la trasparenza è invece

un principio strutturale della gestione. Governare con trasparenza significa che ogni processo o decisione deve essere tracciato per poter essere rendicontato.

Significa adottare un atteggiamento attento alla relazione con i colleghi e con tutti i portatori di interessi.

La trasparenza si basa su un valore più generale, l'accountability. Che significa adottare un atteggiamento aperto al confronto sulle proprie azioni e decisioni, disponibile a rendere conto del proprio operato sulla base del mandato politico.

L'accountability è un modo di governare in cui si mettono in primo piano la chiarezza, la responsabilità sociale, il dovere di informazione. L'effetto e l'obiettivo di un atteggiamento trasparente e di accountability è la fiducia. Che è anche il requisito essenziale di un buon sistema di previdenza e assistenza. Affidare il proprio risparmio pensionistico e

il proprio futuro ad un Ente richiede un atto di fiducia. Non può bastare la dimensione dell'obbligatorietà: chi assume la responsabilità di governare deve comunque mettersi nelle condizioni di essere garante e meritevole di un patto fiduciario con i colleghi.

Comunicare: la relazione con i colleghi.

L'attività concreta che esprime i valori di trasparenza, accountability e fiducia è la comunicazione. In ENPAP non la intendiamo come mera informazione unidirezionale, ma come la creazione e il mantenimento di un dialogo costante con i nostri colleghi e con l'intera comunità professionale.

In questa direzione va anche la nostra Carta dei Servizi, in cui per la prima volta abbiamo dichiarato i tempi massimi di erogazione di ogni servizio.

La comunicazione di ENPAP si ispira ai principi della semplicità, della sostenibilità, del focus sulla relazione. Abbiamo lavorato molto sull'uso di un linguaggio semplice e comprensibile, mantenendo però completezza e rigore dell'informazione. Uno dei progetti più originali è #comunicazione sostenibile: una serie di video e infografiche di presentazione dei servizi a basso impatto economico, perché prodotti in ENPAP con materiali semplici: pen-

#informazione
#partecipazione
#accountability

narelli, cartoncino e disegni filmati con uno smartphone.

Sito web e pagina Facebook restano i canali di comunicazione principali, costruiti con una logica di forte orientamento ai destinatari e sulla presenza costante e dialogante da parte di chi oggi governa l'Ente. In prospettiva, la comunicazione rappresenterà una componente essenziale del processo previdenziale e assistenziale: la base di consapevolezza e fiducia necessarie per consolidare sempre di più la previdenza degli psicologi deve passare attraverso una comunicazione chiara, trasparente e disponibile.

2013**15/06*****Lettere del presidente.**

Fin dall'insediamento dei nuovi Consigli, il Presidente inizia una corrispondenza con gli Iscritti per informare con regolarità e trasparenza sull'attività all'interno dell'ENPAP. È l'occasione per raccogliere decine di feedback, scoprire situazioni difficili, mantenere un contatto umano con tutti i Colleghi iscritti all'ENPAP.

2014**05/05******Logo e colori sociali.**

L'immagine dell'ENPAP viene completamente rivista. Il nuovo logo rappresenta un albero che cresce, con il profilo femminile che ricorda l'ampia presenza di professioniste nella comunità ENPAP.

2015**10/05*******Sito web.**

Online il nuovo sito web. Fortemente orientato agli iscritti, con tutti i servizi in evidenza e una completa revisione dei testi, che vengono resi più chiari e sintetici.

2016**01/01********Ufficio stampa.**

26/11/2015 data delibera CDA.
Per la prima volta ENPAP dispone di un ufficio stampa per gestire i rapporti con i media, che diventano sempre più frequenti grazie alle numerose iniziative e novità introdotte. La stampa specializzata si interessa delle nostre attività. Tutti gli articoli riguardanti ENPAP sono consultabili nella press area del sito www.ENPAP.it.

01/02******Pagina Facebook.**

26/11/2015 data delibera CDA.
A gennaio 2016 viene aperta la pagina Facebook di ENPAP. Facciamo una scelta di campo: dovrà parlare dell'Ente, dialogare con gli iscritti in modo aperto e pubblico, ospitare recensioni. A distanza di 10 mesi, la Pagina ha 14.000 iscritti, oltre 50 recensioni dai colleghi sui servizi ENPAP, video e contenuti di qualità interamente autoprodotti. E soprattutto, un costante e vivo scambio con i colleghi.

23/05*******Comunicazione sostenibile.**

Viene lanciata l'iniziativa #comunicazione sostenibile: ENPAP racconta le proprie attività e i servizi attraverso infografiche video interamente autorealizzate, con materiali semplici. Cartoncini e pennarelli raccontano agli psicologi la realtà #ENPAP, con un abbattimento drastico dei costi di comunicazione.

24/04/2015 data delibera CDA.

12/07/2016**ENPAPsocial (Es).**

Online la piattaforma di condivisione di media, esperienze e riservata agli psicologi iscritti ENPAP.

Data avvio attività beta test con 1700 Iscritti.

* Data invio prima lettera
** Data delibera CDA
*** Data messa online
**** Data inizio contratto come da aggiudicazione
***** Data pubblicazione primo video

2015

07/05*

Pubblicazione delle delibere del CdA.

Per la prima volta nella sua storia, ENPAP pubblica le delibere del Consiglio di amministrazione. Sono in area pubblica sul sito, accompagnate da un commento.

<https://goo.gl/rTMXfp>



10/05**

Sito web.

Online il nuovo sito web. Fortemente orientato agli iscritti, con tutti i servizi in evidenza e una completa revisione dei testi, che vengono resi più chiari e sintetici.

10/05*

Informazioni sul patrimonio.

Vengono pubblicate sul sito tutte le informazioni relative al nuovo assetto degli investimenti: piano per gli investimenti, struttura del portafoglio etc.

<https://goo.gl/JoFOd6>



19/05*

Pubblicazione dei verbali e delle delibere del CIG.

Anche il Consiglio di indirizzo generale pubblica le proprie delibere sul sito e i verbali in Area Riservata.

<https://goo.gl/vvHjXa>



23/10***

Vademecum per la trasparenza.

Per la prima volta, ENPAP si dota di una regolamentazione chiara sulla trasparenza.

<https://goo.gl/rNkosD>



24/10*

Prestazioni erogate.

Vengono pubblicati e costantemente aggiornati i dati statistici relativi a pensioni e forme di assistenza.

<https://goo.gl/LsflfW>



* Data pubblicazione su sito

** Data messa online sito.

***Data delibera CDA.

Organizzazione & efficienza

Federico Zanon
Vicepresidente ENPAP

Laura Recrosio
Consigliera di amministrazione ENPAP



Al servizio degli iscritti.

53.000 Iscritti, 1,1 miliardi di euro, 46 dipendenti.

Sono alcuni dei numeri che qualificano ENPAP come una struttura complessa, che richiede un'organizzazione solida e funzionante. Ma soprattutto, orientata agli iscritti.

La riforma organizzativa.

Nel 2013, l'organizzazione dell'ENPAP era modellata sulle pratiche burocratiche. Abbiamo scelto di ristrutturare l'intero ente in base alla mission, in modo che sia il punto di riferimento per tutti, personale e iscritti. L'articolazione attuale si basa su due grandi Direzioni: la Direzione Servizi agli Iscritti e la Direzione Patrimonio. Il nome delle due Direzioni identifica con chiarezza il loro obiettivo generale, una scelta comunicativa che serve a ricordare che la mission dell'ENPAP è di essere al servizio della comunità degli psicologi, e di gestire il loro risparmio previdenziale.

La cura del personale.

Passare dalla logica delle pratiche da espletare e della burocrazia alla logica della mission e degli obiettivi richiede anche altri accorgimenti. Il sistema premiale per il personale è stato rivisto e contrattato in modo da marcare le differenze reali nell'apporto che ciascuno offre all'ENPAP e agli iscritti con la propria attività. La formazione e l'arricchimento delle competenze interne, è stato un ulteriore strumento di miglioramento. Infine, sono stati avviati progetti che hanno visto il coinvolgimento diretto del personale anche in attività non ordinarie, così che la vision politica dell'Ente sia una questione che riguarda e coinvolge tutti.

Il rafforzamento della struttura dirigenziale.

Un passaggio fondamentale è stato il rafforzamento della compagine dei dirigenti. Siamo passati da uno a quattro dirigenti, con un Direttore Generale. Una struttura dirigenziale forte garantisce che ci siano persone in ENPAP che assumono in prima persona la responsabilità di una gestione di qualità.

Tempi certi per i servizi.

Un passaggio particolarmente significativo per gli iscritti ha riguardato la chiara definizione dei tempi di erogazione dei servizi. Nel 2013 gli iscritti non conoscevano i tempi entro i quali avrebbero ricevuto un servizio o un contributo, e questo comportava difficoltà e frizioni. Oggi, la Carta dei Servizi pubblicata sul sito dell'ENPAP informa dei tempi massimi di gestione di ogni pratica. Non ci siamo però accontentati e abbiamo lavorato per ridurre i tempi di erogazione dei servizi e facilitare le pratiche, attraverso la riduzione all'essenziale degli scambi di documenti cartacei e al trasferimento di molte richieste alla modalità online.

Cura delle relazioni.

Un punto di lavoro importante ha riguardato la cura delle relazioni con gli iscritti. Un percorso in divenire, che ha riguardato sia il personale che gli organi politici e amministrativi. La cura nelle relazioni con gli iscritti non significa solo offrire assistenza quotidiana in modo cortese ed efficiente, ma anche farsi carico della dimensione di ascolto e supporto nelle situazioni di maggiore difficoltà degli iscritti, usando un linguaggio chiaro e comprensibile.

#tempi certi
#rapidità
#orientamento agli iscritti

2013

22/11*

Rispetto per l'ambiente.

L'archivio cartaceo viene spostato. Inizia un processo di digitalizzazione e riduzione dell'uso interno del cartaceo.

2014

14/11**

Analisi organizzativa.

La struttura dell'ENPAP viene analizzata con l'aiuto di Galgano Group. Segue una proposta di riorganizzazione complessiva.

2015

22/05***

Riduzione dei tempi.

La gestione delle pratiche viene analizzata e riorganizzata alla ricerca di una maggiore efficienza. I tempi di molte pratiche vengono drasticamente ridotti grazie ad un miglioramento dei processi. L'impegno per una riduzione ulteriore dei tempi prosegue costantemente.

Orientamento agli iscritti.

Cambia l'organizzazione e la denominazione degli uffici interni. L'intera struttura degli uffici ENPAP viene divisa in due grandi team: 'Servizi agli Iscritti' e 'Gestione del Patrimonio'. La vocazione e la mission dell'ente definiscono la struttura organizzativa interna e l'organigramma.

26/09***

Area faq.

L'esperienza quotidiana a contatto con le richieste degli iscritti ENPAP viene trasformata nella sezione FAQ del sito dell'ENPAP. Le FAQ sono aggiornate in tempo reale e raccolgono le risposte alle questioni più frequentemente poste dagli iscritti.

23/10***

Tempi certi: un patto con gli iscritti.

Si arriva finalmente a pubblicare la Carta dei Servizi, un patto con gli iscritti che dichiara i tempi massimi di erogazione delle pratiche.

2016

01/07****

Pratiche online.

Si passa alla modalità esclusivamente online per iscrizioni e domande assistenziali. Questo riduce immediatamente tempi di elaborazione e produzione di cartaceo.

01/07/2011 data pubblicazione su sito "Malattia/Infortunio".
27/11/2015 data pubblicazione su sito "Iscrizioni".

* Data delibera CDA.
** Data inizio contratto come da aggiudicazione.
*** Data pubblicazione su sito.
**** Data pubblicazione su sito "Maternità"

Rassegna stampa

Felice Damiano Torricelli
Presidente ENPAP
Federico Zanon
Vicepresidente ENPAP



Dal 2013 in poi, la stampa specializzata ha iniziato ad interessarsi delle attività di ENPAP, a partire dal tema della trasparenza. La pubblicazione di verbali e delibere ha rappresentato un vero e proprio atto di rottura con uno stile gestionale non più al passo con le attuali esigenze in materia di governance, rapporto con gli iscritti e reputazione. Il nostro percorso è stato seguito da Il Sole24Ore come esempio virtuoso. In seguito i rapporti con la stampa si sono intensificati, si è reso necessario un ufficio stampa ed ENPAP è stato oggetto di un'attenzione sempre maggiore, che oggi documentiamo in questa selezione degli articoli più recenti.

Il Sole 24 Ore
21/12/2016

Psicologi. La Cassa potenzia il Welfare



<https://goo.gl/6DQcD5>

Quotidiano Sanità
20/12/2016

Psicologi. Dall'Enpap novità per assistenza inabili, interessi di mora, Dure e maternità



<https://goo.gl/XgQGrV>

Il Sole 24 Ore
13/12/2016

Damiano chiede aiuto ai sul Jobs act professionisti alla festa dei vent'anni delle Casse «103»



<https://goo.gl/xWGU9k>

Avvenire.it
21/11/2016

Ricerca. Cresce la richiesta di psicologi



<https://goo.gl/APMh6e>

Quotidiano Sanità
14/11/2016

Torricelli (Enpap): "Più prestazioni per aiutare i cittadini a star bene, ma anche per aumentare le nostre pensioni"



<https://goo.gl/wNYUwg>

Il Sole 24 Ore
26/10/2016

Enpap lancia un social network per aiutare gli psicologi a fare rete



<https://goo.gl/MwI3Xx>

ANSAi
30/08/2016

Sisma, contributi da Cassa
Psicologi



<https://goo.gl/WBhwJB>

Mondo Professionisti
07/06/2016

Welfare allargato ciclo di incontri
ENPAP



<https://goo.gl/3CGZQX>

ANSA
06/06/2016

Professioni - Programmi UE:
Psicologi in campo al Sud



<https://goo.gl/5vEBdc>

ANSA
24/05/2016

ENPAP in Social Impact Agenda
Italia



<https://goo.gl/r9W9JA>

La mia previdenza.it
24/05/2016

ENPAP: utili in aumento



<https://goo.gl/hHsckv>

Avanti online.it
23/05/2016

ENPAP: rendimento montanti
contributivi superiori a Istat



<https://goo.gl/JWd46J>

Trapani Oggi
06/06/2016

Fondi Europei ed
Europrogettazione



<https://goo.gl/tjxbLP>

Global Media News
06/06/2016

Welfare allargato: ciclo di incontri
ENPAP



<https://goo.gl/Zk4xUA>

Italia Oggi
25/05/2016

ENPAP entra in Social Impact
Agenda per l'Italia



<https://goo.gl/W0JLMI>

Italia Oggi
12/05/2016

Taddei: dignità alla gestione
separata



<https://goo.gl/NwKUHZ>

Plus 24 - Il Sole 24 Ore
07/05/2016

Le Casse che "restituiscono"
i guadagni



<https://goo.gl/i9OUPV>

Il Sole 24 Ore
04/05/2016

ENPAP, bilancio attivo per
30 milioni e rivalutazioni legate
ai rendimenti



<https://goo.gl/MutLgS>

Italia Oggi
04/05/2016

Ente Psicologi: montanti contributivi rivalutati



MondoProfessionisti.it
04/05/2016

I Ministeri vigilanti (Lavoro ed Economia) approvano la riforma previdenziale ENPAP



ANSA
03/05/2016

Cassa psicologi, 30,7 milioni di utili



Italia Oggi
16/04/2016

Psicologhe, il genere pesa sui guadagni fino al 40%



LiberoQuotidiano.it
15/04/2016

Psicologi, premiate 5 proposte imprenditoriali al femminile



Panorama.it
15/04/2016

Sanità: Enpap, molte donne psicologo ma poco interesse a fare impresa



Adnkronos
03/05/2016

ENPAP, rendimento montanti contributivi superiore a Istat



Corriere della Sera Economia
25/04/2016

Psicologia: la questione femminile



Reteconomy Tv
25/04/2016

Psicologhe: che impresa!



Focus.it
15/04/2016

Sanità: Enpap, molte donne psicologo ma poco interesse a fare impresa



Sassarinotizie.it
15/04/2016

Psicologi, premiate 5 proposte imprenditoriali al femminile



Adnkronos
15/04/2016

Psicologi, premiate 5 proposte imprenditoriali al femminile



ANSA
15/04/2016

Psicologi,82% donna ma 'gap' reddito 40%



<https://goo.gl/EjSBwX>

Milano Finanza
25/02/2016

Le Casse non sono più torri d'avorio. Era ora



<https://goo.gl/ZebuW3>

Italia Oggi
24/02/2016

Ente Psicologi. Parte il Progetto Microcredito



<https://goo.gl/IPHjgX>

Italia Oggi 7
22/02/2016

Lotta alla corruzione, le Casse puntano sulla trasparenza



<https://goo.gl/v5JVO4>

La Mia Previdenza
18/02/2016

Investimenti, rivoluzione in casa ENPAP



<https://goo.gl/uGGGrT>

Il Sole 24 Ore
13/02/2016

Plus Cassa psicologi sceglie una Sicav per gestire 350 milioni di euro



<https://goo.gl/jNSnia>

Focus
24/02/2016

Sanità: Microcredito per psicologi, finanziamenti fino a 100 mila euro



<https://goo.gl/gKGEur>

www.panorama.it
23/02/2016

Microcredito per gli Psicologi, finanziamenti fino a 100 mila euro



<https://goo.gl/PXw6S1>

Quotidiano Sanità
23/02/2016

ENPAP. Al via il progetto Microcredito. Fino a 100 mila euro di finanziamenti per gli psicologi



<https://goo.gl/Yi9qds>

Italia Oggi
09/02/2016

ENPAP, patrimonio gestito in delega



<https://goo.gl/2BOMi1>

ANSA
05/02/2016

Psicologi,350 mln risorse in "Psy Enpap"



<https://goo.gl/M6Tafi>

Italia Oggi 7
01/02/2016

Intervista al Presidente Torricelli - L'importanza della quotidianità



<https://goo.gl/CTerWy>

Italia Oggi
22/01/2016

Per gli Iscritti ENPAP nuovo pacchetto maternità



<https://goo.gl/B1DfBO>

quotidianosanità.it
20/01/2016

Psicologi. Dall'ENPAP nuove tutele per la maternità. Prestazioni sanitarie e servizi gratuiti. E poi nuove tutele per il partner, anche se dello stesso sesso



<https://goo.gl/Smb8Xh>

Affari Italiani
20/01/2016

Sanità: da Enpap 'Pacchetto maternità' psicologhe, copre coppie anche gay



<https://goo.gl/OhFcMr>



ENPAP



Via Cesalpino, 1 ROMA



www.enpap.it



Pagina Facebook



Profilo LinkedIn

