



**PROCEDURA DI SELEZIONE PER L’AFFIDAMENTO
DEL SERVIZIO DI CONSULENZA TELEFONICA ED ON LINE IN AMBITO TRIBUTARIO-
FISCALE IN FAVORE DEGLI ISCRITTI ALL’ENPAP**

AVVISO

Data di pubblicazione: 03/06/2020

L'ENPAP - Ente Nazionale di Previdenza ed Assistenza per gli Psicologi intende procedere al conferimento ad un unico prestatore di servizi (professionista iscritto all'Albo dei dottori commercialisti ed esperti contabili, in forma singola o associata, ovvero società per l'esercizio di attività professionali regolamentate nel sistema ordinistico iscritta nella sezione speciale dell'Albo tenuto presso l'Ordine) del servizio di consulenza telefonica ed on line, in ambito tributario-fiscale, in favore degli iscritti all'ENPAP. Le prestazioni minime che dovranno essere garantite dal professionista aggiudicatario della presente procedura di selezione sono:

- a) servizio di consulenza telefonica in favore degli iscritti all'ENPAP, in ambito tributario-fiscale (escluso il settore previdenziale), nonché in materia di contabilità economico-patrimoniale dal punto di vista civile e fiscale, da garantire per almeno tre giorni alla settimana dal lunedì al venerdì (escluso sabato e festivi) e in tali giorni per almeno 4 ore al giorno da individuare nella fascia oraria 10.00 - 18.00, assicurata da almeno due operatori qualificati e per il tramite di linee telefoniche ad esclusivo onere del prestatore di servizi aggiudicatario;
- b) servizio di consulenza "on line" da erogarsi a mezzo risposta scritta a quesiti specifici inoltrati tramite posta elettronica dagli iscritti all'ENPAP su una casella di posta elettronica dedicata, esclusivamente in ambito tributario-fiscale (escluso il settore previdenziale); la risposta dovrà pervenire all'iscritto entro 48 ore dal ricevimento della richiesta;
- c) compilazione periodica del resoconto delle richieste ricevute e delle risposte fornite sulla base di un form web based predisposto dall'Ente e ciò anche al fine della predisposizione di una sezione cd. "F.A.Q." con domande e risposte standardizzate da pubblicare sul sito istituzionale dell'ENPAP e dei contenuti di un corso FAD in materia fiscale da erogare in favore degli iscritti all'Ente;
- d) accessi presso la sede dell'Ente che si rendessero necessari a supporto delle attività sopra menzionate e per il necessario raccordo con la Struttura dell'Ente.
- e) ogni e qualsiasi altro adempimento connesso alle prestazioni sopra elencate.

L'incarico avrà durata di 36 (trentasei) mesi, con facoltà di recesso per l'Ente senza oneri di alcun tipo, con comunicazione da inviarsi con almeno 30 giorni di preavviso.

IMPORTO COMPLESSIVO STIMATO DEL CONTRATTO

Il valore complessivo a base di selezione è stimato in Euro 180.000,00 (euro centottantamila/00) oltre IVA e Cassa Professionale, riferito ad un contratto della durata di 36 (trentasei) mesi.

PROCEDIMENTO DI SELEZIONE

Le operazioni di selezione saranno effettuate tramite una Richiesta di Offerta (RdO) aperta dall'Ente sul MePA - Mercato Elettronico della pubblica Amministrazione, nel Bando "Servizi" - Area Merceologica "Servizi per il funzionamento della PA - categoria merceologica **"Servizi Professionali fiscali e tributari"**, ed avranno inizio in data 19 giugno 2020 con la pubblicazione della relativa RdO, decorsi quindici giorni dalla data di pubblicazione del presente avviso sul sito istituzionale dell'Ente, nella sezione "GARE".

Il termine ultimo per la presentazione delle Offerte, attraverso il percorso obbligato previsto dal portale "*Acquistinretepa*", è tassativamente fissato per il giorno **7 luglio 2020 alle ore 13:00**.

Eventuali richieste di chiarimenti potranno essere rivolte alla Stazione appaltante tramite l'area "comunicazioni" del portale "Acquistinretepa" entro il giorno 23 giugno 2020 alle ore 13:00. I chiarimenti saranno pubblicati entro il giorno 30 giugno 2020 alle ore 18:00.

REQUISITI MINIMI DEI PARTECIPANTI

Potranno partecipare alla selezione tutti i professionisti, regolarmente abilitati ed iscritti all'Albo dei dottori commercialisti ed esperti contabili, anche in forma associata in Studi professionali o società per l'esercizio di attività professionali regolamentate nel sistema ordinistico iscritta nella sezione speciale dell'Albo tenuto presso l'Ordine, in possesso dei relativi requisiti e nel rispetto delle previsioni di cui all'art. 80 del D.lgs. 50/2016, i quali abbiano positivamente completato la procedura di iscrizione all'Albo Fornitori del MePA nel Bando "Servizi" - Area merceologica "Servizi per il funzionamento della PA" - Categoria merceologica "Servizi di supporto specialistico" - Sottocategoria merceologica "Servizi Professionali fiscali e tributari". Pertanto, si invitano tutti gli operatori economici potenzialmente interessati alla partecipazione alla procedura di selezione in questione a verificare la relativa documentazione messa a disposizione sul sito www.acquistinretepa.it.

REQUISITI DI CARATTERE TECNICO

Gli ulteriori requisiti di carattere tecnico sono definiti all'art. 5.2 del Capitolato Tecnico.

RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO

Il Responsabile del Procedimento è il Sig. Davide Ricciardella, Direttore Servizi agli Iscritti presso ENPAP.

Codice CIG: 8325435E4A

Roma, 03 giugno 2020

Il Responsabile del Procedimento